

NUMERO 12 - Mai 2008

Sommaire :

Actualités de l'UNAT Aquitaine

- Assemblée générale UNAT Aquitaine..p2
- A vos agendas p2
- Présentation du programme « seniors en vacances » p2
- Salon Aquitec p2
- Etude « Qualité de vie au travail ... » p3
- Conférence nationale du 1er avril 2008 p3
- Projet étude «l'application des règles de concurrence en matière de subventions publiques... » p3
- Axe 3 plan d'action 2008 p4

La vie du réseau p5

Infos en Région

- Novembre, mois de l'économie sociale et solidaire p6
- Brèves.....p6
- Publication CPCA p6
- Forum européen du tourisme p7
- Salon du bénévolat p7
- Liste des membres p7

Et si les beaux jours arrivaient enfin !

Malgré un printemps plutôt morose et son lot d'interrogations légitimes l'UNAT Aquitaine s'est mobilisée autour des axes du plan d'action envisagé pour 2008 :

- la première phase de diagnostic environnemental liée à l'axe qualité développement durable, est atteinte. Durant l'été IDE environnement moulinera les informations pour dès l'automne, nous présenter les préconisations à envisager.
- le projet 1er départ de 200 enfants Aquitains en vacances en Aquitaine a trouvé son pilote. Le rendu de l'étude est prévu fin novembre.

En parcourant cette lettre numéro 12, vous découvrirez notre engagement tant en terme de réflexion et d'actions pour apporter notre modeste contribution et faire partager notre savoir-faire aux services de vacances pour tous et du plus grand nombre.

Bonnes vacances à celles et ceux qui partiront.

Bonne saison à tous nos adhérents si possible sous un soleil radieux.

Yves Audion,
Président de l'UNAT Aquitaine

Réalisé avec le soutien de:



NOUS CONTACTER:

UNAT Aquitaine
Château Belfort-Issac
33 167 Saint Médard en Jalles
Téléphone :05 56 51 05 62- Fax: 05 56 05 04 91
aquitaine@unat.asso.fr
www.unat-aquitaine.asso.fr

Actualités de l'UNAT Aquitaine

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'UNAT Aquitaine a tenu son assemblée générale le 2 avril dernier, au centre le Maurian à Blanquefort. 17 membres étaient présents. Le matinée était consacré à la présentation des rapports d'activités, moral et financier, ainsi que le plan d'action 2008 précisé autour des 4 axes :

- l'animation du réseau
- la promotion et communication
- qualité et développement durable
- 1er départ en vacances

L'après midi a été dédié à des échanges-débats sur l'avenir de l'UNAT animé par Eric Gallibour sociologue de Bordeaux 3. La synthèse complète de cette journée est disponible sur le site de l'UNAT Aquitaine

La conclusion de la synthèse : « cette journée a souligné l'utilité de formaliser et d'organiser l'implication des adhérents par des groupes de travail sur des dossiers prioritaires dont certains sont en cours (2008 : Handicap, Etude de faisabilité, Eco-label, etc.)

Elle a également montré qu'un certain nombre de chantiers à venir devaient se poursuivre par des « états des lieux » afin de pouvoir étayer les priorités du Plan d'action 2008-2010 par de nouveaux financements en répondant ainsi aux attentes des adhérents.

Le Conseil d'Administration de l'UNAT se devra de définir des priorités qui permettent de répondre aux objectifs aquitains tout en répondant à la convention cadre 2008-2010 avec l'UNAT nationale. »

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

« SÉNIORS EN VACANCES »

L'UNAT a participé le 19 juin 2008 à la présentation du programme « Seniors en vacances » repris par l'ANCV depuis juillet 2007. L'objectif pour 2008 est de faire partir 10000 seniors.

Le prix des séjours « clé en main » fixé par l'ANCV pour 2008 sont de :

350€ TTC pour 8 jours/7 nuits
300€ TTC pour 5 jours/4 nuits

Si vous êtes intéressé pour participer au programme vous pouvez signer une convention avec l'ANCV.

Vous trouverez toutes les informations :

sur le site www.ancv.com

ou contacter Florence MAURAS-SIMOES déléguée régionale du sud ouest au 05 56 94 01 40

Email : fmauras-simoes@ancv.fr

A vos agendas 2008 !

- 10 juin : comité de pilotage « étude 1er départ en vacances »
- 24 juin : formation accessibilité à Paris
- 25 juin : séminaire des présidents de Régions à Paris
- 26 juin : rencontre des chargés de mission des Unat régionales
- 1 juillet : Loisirs de France organise une rencontre nationale
- 18 et 19 septembre : 7° forum européen du tourisme à Bx
- 20 et 21 septembre : salon du bénévolat
- 3 décembre : Élections Prud'homales

LE SECTEUR DU TOURISME AQUITAIN ÉTAIT PRÉSENT AU SALON AQUITEC

L'UNAT Aquitaine était présent les **14, 15 et 16 février** au Salon Aquitec qui se tenait à Bordeaux sur un stand commun intitulé : "**pôle tourisme - hôtellerie - restauration**" initiative qui s'inscrit totalement dans le cadre du travail de coopération mené entre les différentes filières du tourisme d'Aquitaine.(UNAT, UMIHRA, la MOPA et la FRAHPA) véritable innovation pour ce salon, jusqu'alors les métiers du tourisme étaient peu représentés. Pour sa 19ème édition, ce salon dédié à l'emploi et à la formation continue, a rassemblé près de **80 000 visiteurs**.

Temps fort : le 1er jour du salon s'est tenue, à l'initiative du Conseil régional d'Aquitaine, une table ronde intitulée "**Demain le tourisme en Aquitaine**". Les compétences, les profils-métiers ainsi que les enjeux de demain du secteur ont été les différents points présentés par les portes paroles des différentes filières (Yves Audion pour l'UNAT, Jean-Jacques Ernandorena pour l'Umihra, Jean-luc Boulin pour la Mopa, Jérôme Thévenon pour la Fraha, Nathalie Chaulet pour le Conseil régional).

Actualités de l'UNAT Aquitaine

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE ET QUALITÉ DE SERVICE, UN GAGE DE PERFORMANCE DES ENTREPRISES DE L'UNAT?

En Aquitaine, de nombreuses actions ont été mises en œuvre pour développer l'économie du secteur touristique : démarche qualité, éco-conception des sites et dans cette optique de développement, l'UNAT Aquitaine a été sollicité par le cabinet François-Tourisme-Consultants et l'Aract Aquitaine pour conduire une étude pilote sur la région et pour le secteur du tourisme de nos membres dans le département de la Dordogne.

Il sera proposé une intervention gratuite, de 2 jours, dans 4 équipements volontaires afin de les aider à :

- réaliser un état des lieux de leur fonctionnement (stratégie, organisation, ressources humaines)
- identifier leurs besoins en terme de développement
- repérer des moyens d'actions

La synthèse collective et anonyme de cette étude permettra à l'UNAT de faire le recueil de bonnes pratiques existantes avec la perspective de pouvoir les transférer à d'autres partenaires de l'UNAT.



4 ont répondu à l'ensemble des critères et ont souhaité participer à l'étude.

- Manoir du Chambon - Montignac
- Auberge de Jeunesse - Cadouin
- CIS Ethic Étapes - Salignac-Eyvignes
- Centre de Gastaudias - Saint-Paul-Lizonne

CONFÉRENCE NATIONALE DU 1ER AVRIL 2008



L'UNAT Aquitaine a participé à la conférence nationale du 1^{er} avril 2008 une nouvelle instance, décidée lors de l'AG de l'UNAT nationale de 2007. Elle regroupe les administrateurs de l'UNAT, les présidents des UNAT Régionales, les animateurs des groupes de travail et secteurs professionnels, environ 50 personnes étaient présentes.

Elle a permis de faire le point sur l'actualité : suites de la Déclaration pour une politique sociale du tourisme, relations avec le Secrétariat d'État en charge du tourisme et ANCV. Elle a validé la convention-cadre UNAT nationale/UNAT régionales et a décidé la recherche du prochain président de l'UNAT au sein de ses membres

La rencontre du 1^{er} avril après-midi a réuni une centaine de participants sur le thème « le Tourisme associatif à vocation sociale en région ».

Yves Audion est intervenu sur le partenariat avec la région Aquitaine dans le cadre du contrat d'objectif dans le domaine de la formation et de la professionnalisation des acteurs touristiques.

Les premiers retours des questionnaires (envoyés aux UNAT régionales et à la Présidence de l'UNAT uniquement) mettent en avant une appréciation globale plus que satisfaisante et la volonté d'aller plus loin avec les Régions (notamment dans l'échange de bonnes pratiques). Un consensus s'est dégagé pour renouveler l'opération en 2010 après les prochaines élections régionales et pour leur accorder une place dans d'autres manifestations de l'UNAT d'ici là (Rendez-vous UNAT 2009, etc...). A regretter cependant une participation insuffisante des élus en région, le manque de perspectives dans les débats et la non-signature de la convention ARF. Remercions la participation des services tourisme de la région Aquitaine et du département de la Gironde à cette conférence.

LES UNAT PAYS DE LA LOIRE ET AQUITAINE préparent ensemble un projet d'étude sur « l'application des règles de concurrence en matière de subventions publiques pour les acteurs du tourisme associatif à vocation sociale ».

Le pré-cahier des charges a déjà été établi par l'UNAT Pays de la Loire. Nous vous informerons des suites de cette étude.

Actualités de l'UNAT Aquitaine plan d'action



UNE FLEUR POUR DES VACANCES PLUS ÉCOLO

Dans le cadre du plan d'action 2008 dont le 3^{ème} axe est consacré au développement durable, l'UNAT Aquitaine, depuis février 2008, en partenariat avec l'ADEME le Conseil Régional Aquitaine et l'AFAQ-AFNOR, a mis en place une opération pilote pour l'obtention de l'Ecolabel européen sur le village de vacances VTF « La Forestière » à Lacanau Océan, le Village de vacances Relaisoleil « Les Bruyères » et le Centre UCPA de Bombannes à Carcans Maubuisson.

Elle a été inspirée par l'action de l'UMIH région Aquitaine qui a réalisé un programme d'accompagnement de 11 hôtels, pour la mise en place de bonnes pratiques environnementales selon les critères de l'Ecolabel Européen. De plus, elle a été encouragée par le souhait de la Région de se positionner comme pionnière dans la diffusion et la promotion de cet Ecolabel. Il s'agit d'une des actions phares du plan climat régional qui vise à proposer des aides individuelles et collectives pour soutenir toutes les initiatives dans ce domaine.

L'Ecolabel, est attribué depuis 2003 à un secteur de services, celui des séjours touristiques. En effet, le label écologique européen, matérialisé par une petite fleur verte signalant les produits écologiques, s'est étendu aux services d'hébergements touristiques, et permet aux consommateurs de reconnaître les sites qui sont respectueux de l'environnement. Ce respect est tout à fait compatible avec la notion de vacances et peut permettre de satisfaire une clientèle de plus en plus sensible à son environnement et au tourisme durable.

Pour obtenir ce label, 37 critères sont obligatoires. Ils sont directement liés aux préoccupations environnementales et sanitaires comme la réduction globale de la consommation d'eau et d'énergie, le recours à des énergies renouvelables, la réduction des déchets produits ainsi que la sensibilisation à l'environnement. Ensuite 47 critères optionnels viennent compléter ces exigences. Ils sont définis avec un système de points qui viennent valider des bonnes pratiques telles que des minuteriers de douches, l'utilisation d'eau de pluie ou d'eau recyclée, le compostage des déchets organiques ou encore la mise à disposition de bicyclettes pour les vacanciers. Les entreprises ecolabellisées font l'objet de contrôle par audit de l'Afnor Certification qui vérifie le respect de ces engagements.

A ce jour, les 3 sites sont en phase d'état des lieux en vue d'un diagnostic environnemental. Il sera présenté par Sabine Nascinguerra, directrice de projet du Bureau d'Etudes IDE Environnement. La phase suivante sera un plan d'action pour la mise en conformité par rapport aux critères de l'Ecolabel avec un accompagnement de chaque site pour la mise en place des actions préconisées. Enfin, Le B.E. réalisera un audit « blanc » juste avant la certification de l'AFAQ-AFNOR. Ces phases vont s'étaler sur une durée de 12 mois environ.

La préparation de cette opération, la coordination avec les partenaires et l'UNAT, l'animation et le soutien des 3 sites ont été confiés à Bernadette Cazeils, chargée de mission Ecolabel à l'UNAT Aquitaine, (en stage de fin d'étude de Licence Professionnelle Hôtellerie Tourisme à IUT de Tarbes), avec la collaboration d'un comité de pilotage : Yves Audion, Président UNAT Aquitaine (Relaisoleil), Jean-Claude Tessier, Vice-président UNAT Aquitaine (Tvacances et familles), Michel Peytavy, Vice-président UNAT Aquitaine (Agence Nature).

Pour toute information sur cette opération, vous pouvez contacter Bernadette Cazeils bcazeils@hotmail.fr, Yves Audion et Karine Berdoulat aquitaine@unat.asso.fr



VTF « la Forestière »



Relaisoleil « les Bruyères »



Centre UCPA de Bombannes

La Vie du Réseau



LOISIRS DE FRANCE ORGANISE UNE RENCONTRE NATIONALE LE 1ER JUILLET 2008

Dans le cadre de la restitution de la première étude menée sur les villages de vacances à l'échelle nationale, Loisirs de France organise une grande journée de réflexion autour des villages de vacances et de Loisirs de France le 1er juillet prochain, au Fiap à Paris

La matinée sera consacrée à la présentation des résultats de l'étude menée par Protourisme « Image et positionnement des villages de vacances et de Loisirs de France. Résultats et perspectives ».

L'après-midi fera l'objet d'une réflexion sur la qualité dans les hébergements touristique, et d'un débat sur l'avenir de Loisirs de France et d'un label pour les villages de vacances.

Pour recevoir le programme et le bulletin d'inscription prendre contact avec Claire Le Cam au 01 47 83 51 62 ou par email ; ldf@loisirsdefrance.com

Inscription avant le vendredi 13 juin 2008

LES ASSISES DU TOURISME

Les assises du tourisme 2008 organisées par le ministère de l'Économie, des Finances et de l'Emploi - direction du Tourisme, en collaboration avec Odit France et Maison de la France, se tiendront les 18 et 19 juin 2008 au Palais des Congrès à Paris.

Le programme et les inscriptions sont disponible sur le site www.assises-tourisme.fr

FORMATION ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC

L'Unat organise le 24 juin à Paris au Fiap Jean Monnet, une journée de formation « Le nouveau contexte et les dispositions réglementaires en matière d'accessibilité : enjeux et perspectives ». Cette formation qui sera dispensée par Frédéric Dumez et Dominique Rabet est ouverte à 30 participants – nombre de place limité - si besoin une 2^{ème} session sera organisée.

Contact : Armelle Demeure – a.demeure@unat.asso.fr

DEMAIN, LA FRACTURE TOURISTIQUE ?

...la baisse du pouvoir d'achat fait la une des journaux, tandis qu'une étude récente fait état d'une nouvelle baisse du taux de départ en vacances en 2007. Quels sont les effets de cette crise sur les clientèles des associations membres de l'UNAT ? Extrait de l'interview de Gérard Duval président de l'UNAT de la revue Espaces n°25 d'avril 2008. Interview complète sur le site de UNAT Aquitaine.

FRANCE ACTIVE, PARTENAIRE FINANCIER SOLIDAIRE DES ASSOCIATIONS DU TOURISME SOCIAL



Des financements à taux préférentiels (0 à 2%) pour vos investissements et projets de développement

Compte tenu de leur objectif commun d'appui auprès des associations du tourisme social, France Active et l'UNAT ont décidé de signer une convention de partenariat le 13 mai 2008.

Pour plus d'informations www.franceactive.org ou vous pouvez contacter :

Au niveau national : aurelieb@franceactive.org - Tél : 01 53 24 26 26

Au niveau de l'Aquitaine : Aquitaine active 111 crs du Mal Galiéni 33000 BX
aquitaineactive@wanadoo.fr - Tél : 05 56 84 56 79



ASSOCIATION TOURISME ET HANDICAPS : ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Précédée d'une Assemblée générale Extraordinaire pour modification de statuts, l'Assemblée générale de l'Association Tourisme et Handicaps s'est tenue le 17 avril dernier et a réuni une quarantaine d'adhérents.

Quelques points quantitatifs ont été abordés :

- 2700 labellisés au 17 avril 2008 et 125 dossiers en attente.
- 94 sites « revisites » dont, pour l'instant, une quinzaine de pertes de label
- 723 évaluateurs sur le territoire français (parmi lesquels plusieurs chargés de mission UNAT).

Les projets pour 2008 ont ensuite été présentés aux participants : l'évolution des grilles en tenant compte de la loi de février 2005 et les nouvelles grilles en perspective afin de labelliser des activités sportives telles que voile, canoë-kayak, aviron. L'UNAT Aquitaine est représenté à la commission départementale d'ATH par Jean François Prévost. (SOLINCITE)

Infos en Région

LES BREVES

➔ Le nouveau schéma d'aménagement et de développement touristique girondin 2008-2013

Le nouveau schéma propose de nouvelles orientations susceptibles non seulement d'anticiper les mutations institutionnelles et touristiques mais de s'y adapter en mobilisant l'ensemble des acteurs concernés. Il s'agit en effet d'affirmer, sous l'égide du CDT et de ses partenaires, une démarche touristique girondine moderne et volontariste. Les 4 orientations du nouveau schéma :

- 1 - positionner la Gironde sur le marché du tourisme par une communication de notoriété et le développement de l'E-tourisme
 - 2 - Améliorer l'animation et l'organisation touristique
 - 3 - Mettre en cohérence les projets et la complémentarité des offres touristiques sur un territoire dans une stratégie d'adaptation, d'innovation et d'accessibilité à tous
 - 4 - Instaurer une démarche qualité pour garantir une offre de qualité
- ➔ **Espace Emploi/Stage** : Parce qu' au sein du réseau de l'économie sociale et solidaire d'Aquitaine circulent bien souvent des offres d'emploi et de stage, la CRESS Aquitaine vous propose de mettre en ligne vos propositions sur son site Internet ! <http://www.cressaquitaine.org> rubrique Espace Emploi / Stage

« NOVEMBRE, MOIS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE »

L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS) EST PEU CONNUE PAR LE PUBLIC POURTANT ELLE EST À L'IMAGE DE LA VIE : DYNAMIQUE, INNOVANTE, ATTRACTIVE !



En effet, l'ESS est partout et nous accompagne plus qu'on ne le pense dans notre quotidien : mutuelles d'assurances, mutuelles de santé, groupes bancaires, les finances solidaires, la production qu'elle soit industrielle, artisanale, agricole mais aussi les services à la personne, la protection de l'environnement et l'éducation, la culture, le sport, l'insertion par l'activité économique, le sanitaire et social...

Vous êtes les acteurs de l'économie sociale et solidaire en Aquitaine et ensemble vous représentez **11%** de l'économie en Aquitaine avec **11 700** établissements employeurs et **116 000** salariés.

Pour valoriser les activités de l'ESS et faire découvrir au public sa diversité et sa richesse, nous vous proposons de nous réunir pour construire ensemble le "Mois de l'ESS" en Aquitaine qui se déroulera en novembre 2008 !

La CRESS Aquitaine vous propose soit de créer un évènement, soit de (dé)placer au mois de novembre 2008, un évènement que vous auriez prévu en octobre ou décembre : colloques, forums, débats, conférences, journées portes ouvertes, salons, animations publiques, opérations de sensibilisation et de prévention, soirées d'information, théâtre etc....

Ensemble, montrons qu'il existe une économie pour un autre développement !

Pour plus d'informations et connaître les modalités d'inscription, n'hésitez pas à contacter Bérengère Mauve, chargée de communication au 05 56 901 901. <http://www.cressaquitaine.org>

PUBLICATION CPCA (CONFÉRENCE PERMANENTE DES COORDINATIONS ASSOCIATIVES) : L'ACCOMPAGNEMENT POUR LES ASSOCIATIONS

Financé par la Caisse des dépôts et le Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, ce document fait un état des lieux des pratiques et des dispositifs d'accompagnement des associations.

Trois axes constituent l'étude :

- * les acteurs de l'accompagnement,
- * la complémentarité entre ceux-ci
- * les préconisations de la CPCA.

La CPCA va se baser sur les résultats pour développer des réflexions et des initiatives au sein du mouvement associatif organisé, pour sensibiliser les pouvoirs publics et formuler des propositions dans la perspective de la prochaine Conférence nationale de la vie associative annoncée par le Président de la République à l'automne 2008.



Infos en Région

La France organise la 7ème édition du Forum européen du tourisme les 18 et 19 septembre 2008 à Bordeaux

Lancé en 2002 à Bruxelles par la Commission européenne, le Forum européen du tourisme a été conçu pour être un lieu de rencontre, de débat et d'échange entre les professionnels du tourisme et les autorités publiques (européennes, nationales, régionales et locales) en charge du tourisme.

C'est la Résolution du Conseil du 21 mai 2002 sur l'avenir du tourisme européen qui est à l'origine de la création de ce forum puisqu'elle « invite la Commission à favoriser le dialogue entre le secteur public, l'industrie touristique et d'autres acteurs, notamment dans le cadre d'un Forum annuel du tourisme ».

Organisé généralement par le pays qui assure la Présidence de l'Union européenne et la Commission européenne, cet événement unique qui rassemble en moyenne 400 à 500 participants est devenu le « temps fort » de la politique européenne de coopération dans le tourisme.

La manifestation se déroulera au **Théâtre du Casino Barrière de Bordeaux Rue du Cardinal Richaud 33300 Bordeaux Lac. Les inscriptions se feront en ligne sur le site www.tourisme.gouv.fr courant juin**

SALON DU BÉNÉVOLAT

L'UNAT Aquitaine participera au prochain salon du bénévolat qui se déroulera les 20 et 21 septembre prochains au Hangar 14.

Les membres de l'UNAT Aquitaine

SÉJOURS POUR ENFANTS et ACCUEIL DE JEUNES



AU MOULLEAU AVEC VINCENT DE PAUL



CLIOTECHNIE



Le Journal du Petit Aquitain



léo la grange
SUD OUEST



Animation • Formation • Insertion



INTERNATIONAL
THE QUALITY CERTIFICATION
SINCE 1985



Centre d'accueil et de promotion



éthic étapes

VACANCES FAMILIALES



REGAS TERROIR
REGAS PAYS
REGAS DÉCOUVERTE



vacances



LE PAVILLON MEDICIS



L'Espert Vacances



les villages émotion



Centre de vacances de la Vallée d'Osca
Lac - Puy de France



www.loisirsdefrance.com

SÉJOURS THÉMATIQUES ET VOYAGES



COMITE GIRONDIN LOISIRS CULTURE



AU FIL DU TEMPS