

Sommaire :

Actualités de l'UNAT Aquitaine

- Plan d'actions 2009
- A vos agendas
- Contrat d'objectifs
- Patrimoine Étude KPMG
- Étude « Qualité de vie au travail ... »
- Étude de faisabilité « 1er départ »

Actualités de l'UNAT Nationale

- Les 6e rendez vous de l'UNAT
- Infos sur les membres

La vie du réseau

- Salon Ecorismo
- 4ème rencontres nationales du tourisme et des loisirs sportifs nature
- Étude Credoc
- Seniors en vacances 2009
- Dispositif local d'accompagnement
- Fondation de France

Chers Membres,

Dans l'éditorial initial, il était prévu qu'au nom de l'UNAT AQUITAINE je vous présente nos vœux de succès dans tous vos projets personnels et professionnels. Même si cela reste évidemment d'actualité, vous comprendrez aisément, compte tenu des récents évènements, que ce message de bonne année se réduise quelque peu.

1999 – 2009, drôle d'anniversaire !

L'AQUITAINE, après deux tragédies, vient de subir un autre mauvais coup.

Les nombreux élans de solidarité réconfortent, la mobilisation de la population et des pouvoirs publics est encourageante mais devant l'ampleur des dégâts, permettez que nous soyons découragés quelques instants.

Le secteur touristique, en particulier dans les LANDES, a été durement touché et il est à craindre que certains établissements resteront fermés en 2009 pour plusieurs mois.

Vous en mesurez évidemment les conséquences !

N'après ce moment d'émotion légitime? nous formulons donc trois souhaits :

- que les promesses soient tenues,
- que les actions envisagées pour soutenir la filière soient simples, efficaces et rapides (financement complémentaire, avance de trésorerie, dossiers administratifs montés en urgence...),
- que dans quelques mois, une campagne de communication, pilotée par les institutionnels réunis, soit organisée afin de promouvoir une destination certes sinistrée mais toujours aussi riche d'authenticité.

La meilleure solidarité étant que les vacanciers affluent dans nos territoires.

Merci de nous aider à nous relever, nous en avons la volonté.

Merci aussi de faire comprendre au MONDE que, si le phénomène du réchauffement climatique est à l'origine de ces désastres, il est plus que temps que les dirigeants politiques prennent la mesure des dispositions à mettre en œuvre pour inverser la tendance sinon la « réparation » des conséquences deviendra largement plus dramatique et coûteuse que le traitement des causes.

Combien de GRENELLES seront nécessaires pour agir ?

Nous gardons cependant espoir et vous souhaitons une année touristique florissante.

Yves AUDION
Président l'UNAT AQUITAINE

**ATTENTION LES NOUVELLES COORDONNEES DE
L'UNAT AQUITAINE**

**UNAT Aquitaine
C/o Cress Aquitaine
Bât 22 - rue des Terres Neuves
33130 Bègles**

**Téléphone : 09 71 00 20 12 - Fax: 05 56 96 81 39
aquitaine@unat.asso.fr - www.unat-aquitaine.asso.fr**

Réalisé avec le soutien de:



Actualités de l'UNAT Aquitaine

PROJET PLAN D' ACTIONS 2009

Les membres du conseil d'administration se sont réunis le 21 janvier 2009, et ont approuvé le plan d'actions 2009.

Pour atteindre ses objectifs, l'UNAT Aquitaine s'est fixée 5 grands axes d'actions :

1. L'animation du réseau des professionnels du tourisme social et associatif d'Aquitaine
2. La promotion et la communication
3. Les actions liés aux Handicaps et à l'accessibilité
4. Le développement de la démarche Eco Label en Aquitaine 2009-2011
5. La poursuite de l'opération « 1er départ » des enfants en vacances en Aquitaine

CONTRAT D'OBJECTIFS

Le conseil d'administration a validé le contrat d'objectifs pluriannuel des métiers de l'Hôtellerie-restauration et des activités liées au tourisme pour 2009-2013.

« Ce contrat d'objectifs est l'instrument d'un développement cohérent des différents dispositifs et filières de formation, prenant en compte les réalités économiques du secteur dans son contexte régional, national et européen, de manière à assurer les meilleures chances d'accès ou de maintien dans l'emploi de ceux qui suivent ces formations. C'est en fonction notamment de ces réalités économiques que les objectifs, les méthodes de régulation, et les moyens seront définis contractuellement entre les parties signataires.

Le présent contrat permettra aux professionnels des secteurs visés, au Conseil régional d'Aquitaine, et à l'État de définir les orientations cohérentes pour la mise en place des actions de formations (l'organisation, le développement ou la limitation éventuelle des formations), en tenant compte des perspectives d'emploi à court ou moyen terme.

Ces éléments permettront de préciser les objectifs à atteindre et d'apporter des indications sur les moyens à mettre en oeuvre. »

Ce contrat sera présenté à l'assemblée plénière du conseil Régional d'Aquitaine du 9 mars 2009 et consultable sur le site de l'UNAT Aquitaine.



A vos agendas 2009 !

3 mars :

Conseil d'administration de l'UNAT Aquitaine

4 mars :

Rencontre des Permanents des UNAT régionales sur le thème du développement durable

5 mars :

Rencontre des Présidents des UNAT régionales

1 avril :

Assemblée générale de l'UNAT Aquitaine aux Bruyères à Carcans



Actualités de l'UNAT Aquitaine



Qualité de vie au travail, qualité environnementale et qualité de service, un gage de performance des entreprises du tourisme?

Conclusion de l'Étude exploratoire dans quatre structures de la Dordogne

Trois établissements de l'UNAT Aquitaine ainsi qu'un camping se sont portés volontaires pour une étude exploratoire réalisée par l'Aract Aquitaine avec l'assistance de François-Tourisme-Consultants.

Des entretiens menés auprès de la direction et des salariés ainsi que la passation de questionnaires ont permis de mettre le doigt sur la mise en œuvre de pratiques exemplaires pour la profession en terme de démarche qualité globale.

Cette étude exploratoire montre l'importance de toujours tenir compte de la qualité de vie au travail des salariés lors de tout projet d'amélioration de la qualité de service ou de la qualité environnementale. L'implication des salariés, quelle que soit la démarche « qualité » engagée, sera un gage de réussite.

Qualité de vie au travail et qualité de service

Des liens évidents entre le bien-être au travail et la qualité de service sont apparus :

- Pour une activité saisonnière la mise en œuvre d'un week-end d'intégration des saisonniers permet d'accueillir les salariés ainsi que les clients dans de meilleures conditions : les salariés mieux préparés sont plus à l'aise dans leur rôle. Par ailleurs, les clients ont affaire à des professionnels formés et impliqués dans l'entreprise.
- La mise en œuvre de procédures d'accueil en lien avec une démarche de qualité de service favorise la professionnalisation des salariés et le développement de leurs compétences.
- L'accueil de petits groupes de clients permet aux salariés de répondre à l'ensemble des besoins de manière plus efficace. La satisfaction des clients en est d'autant plus grande.

Qualité de vie au travail et démarche environnementale

La démarche environnementale, plus récente dans les établissements touristiques, est plus complexe à mettre en lien avec la qualité de vie au travail. Dans le cadre d'une sensibilisation adaptée aussi bien à l'attention des clients que des salariés, les directions s'accordent à penser que la démarche environnementale doit favoriser la performance de l'entreprise par la réduction de certains coûts de fonctionnement et doit valoriser l'activité des salariés par la mise à jour de nouvelles compétences en fédérant l'équipe autour d'un nouveau projet.

Il apparaît néanmoins qu'une communication défectueuse sur cette démarche pourrait produire un effet inverse.

Il apparaît aujourd'hui que les démarches « qualité » peuvent être l'occasion de progresser en matière de valorisation du travail sous réserve d'un accompagnement dans leur mise œuvre (sensibilisation et formation, par exemple).

Étude de faisabilité « 1er départ »

L'étude de faisabilité « 1er départ » confiée à Sonia Cappellazzo a été présentée lors de notre journée du 12 décembre dernier aux membres présents et à nos partenaires.

Vous pouvez consulter l'étude sur notre site Internet rubrique « plan d'action »

Actualités de l'UNAT Nationale

Les 6^e Rendez-Vous de l'UNAT



DU 13 AU 15 MAI 2009
STRASBOURG - OBERNAI



L'UNAT organise cette année « les 6èmes Rendez-vous de l'UNAT » qui auront lieu du 13 au 15 mai 2009 en Alsace.

Cette manifestation regroupe l'ensemble des acteurs du tourisme associatif à vocation sociale, les partenaires institutionnels et les autorités compétentes en matière de

tourisme, que ce soit au niveau national ou régional.

Cette édition abordera plusieurs thèmes dont principalement la dimension européenne du tourisme associatif, les démarches de classement et de qualité au sein de notre secteur, les suites de notre engagement en matière de développement durable et l'avenir de la politique sociale du tourisme.

Depuis trois éditions, l'Unat accompagne ses traditionnels Rendez-vous par l'organisation d'un Forum de l'Innovation, afin de valoriser les initiatives originales et innovantes, ainsi que le dynamisme du secteur du tourisme associatif. Forte de la réussite de ce Forum et du grand intérêt témoigné par l'ensemble des participants, l'UNAT réitère l'opération. Le thème retenu est « **Valeurs et identité du Tourisme associatif à vocation sociale, comment communiquer ?** » Les associations intéressées par le forum de l'innovation sont invitées à prendre connaissance du règlement et à renvoyer le dossier de candidature dûment complété par courrier, **avant le 31 mars 2009**. (disponible sur demande à l'Unat Aquitaine).

Le programme et le bulletin d'inscription vous parviendront à la mi février.

Valvuf DEVIENT VVF villages



Après la création de Valvuf en 2006 (née de la fusion de VAL et VVF Villages), Valvuf revoit sa stratégie de communication et change de marque pour se décliner sous une nouvelle identité : VVF Villages.

APF : nouveau guide vacances 2009



Le guide vacances 2009 de Faire Face est sorti. Guide pratique et de conseils pour aider les personnes en situation de handicap moteur à bien préparer et vivre leurs vacances, il s'enrichit cette année d'informations sur les « low cost » ou « l'échange de maisons ».

Le Guide Vacances 2009 est disponible au prix de 5,50 € (frais de port compris)
Bon de commande téléchargeable sur www.apf.asso.fr



L'Ancav-tt et Touristra vacances ouvrent leurs formations aux membres de l'Unat



L'Ancav-tt et Touristra vacances ont mis en place, en partenariat avec l'Institut de formation des établissements touristiques et hôteliers (IFETH), un programme de formations destiné aux saisonniers et aux permanents intitulé « Parcours et Passerelles ».

Attentive au développement de la mutualisation des actions dans notre secteur, l'Unat encourage ses membres à s'intéresser à ce programme, en particulier les petites structures.
Présentation complète du programme sur www.parcoursetpasserelles.com

La Vie du Réseau



SALON ECORISMO

Pour sa troisième édition, le forum-salon ECORISMO consolide sa position d'événement incontournable pour les professionnels de l'hébergement, de la restauration, du tourisme et des collectivités locales de plus en plus nombreux à s'intéresser à l'environnement.

L'édition 2009 qui se déroulera les 17 & 18 mars 2009 au Palais des Congrès d'Arles sera organisée autour d'un salon professionnel national, d'un grand forum international, de deux journées de formation.

Pour tous renseignements complémentaires : www.ecorismo.com

4^{ème} RENCONTRES NATIONALES DU TOURISME ET DES LOISIRS SPORTIFS DE NATURE



Rendez-vous incontournable des sports de nature, les 4^{es} Rencontres nationales du tourisme et des loisirs sportifs de nature se tiendront les 11, 12 et 13 mars prochain à Clermont-Ferrand.

Les professionnels du sport, du tourisme de l'environnement et des territoires, sont invités à venir débattre pendant trois jours autour de 6 parcours au cours desquels différents acteurs présenteront leurs expériences dans des ateliers :

- 1 – Aménagement maîtrisé et valorisation des territoires
- 2 – Événementiel sport de nature
- 3 – Emplois, formations, métiers
- 4 – Marché des sports de nature
- 5 – Solidarité, accessibilité sociale des sports de nature
- 6 – Sports de nature et environnement

Le programme complet et les inscriptions en ligne : www.rencontres-sports-nature.fr.

Etude Credoc vacances des Français - novembre 2008

Étude réalisée à la demande de la Direction du Tourisme, 9 janvier 2009. Ce document présente l'analyse des réponses aux questions qui ont été insérées, à la demande de la Direction du Tourisme, dans la vague de juin 2008 de l'enquête du CREDOC sur « les Conditions de vie et les Aspirations des Français ».

Cette étude apporte des éléments de réponse aux interrogations concernant les choix opérés par les Français en matière de tourisme, face au malaise actuel concernant le pouvoir d'achat.

Cette étude est disponible sur le site de l'UNAT Aquitaine

Programme « seniors en Vacances 2009 »



Hervé Novelli lance le programme « Seniors en Vacances 2009 » de l'ANCV.

A partir de 2009, **Seniors en Vacances** est appelé à un large développement avec un objectif de 100 000 départs. Dès janvier l'ANCV permettra aussi aux individuels de s'inscrire au programme, jusqu'alors seulement accessible aux groupes constitués par les collectivités territoriales et les associations.

Pour tous renseignements : www.ancv.com ou N°Azur 3 240 dites « seniors en vacances »

La Vie du Réseau

Le Dispositif local d'accompagnement (DLA)

Le Dispositif local d'accompagnement (DLA) est un dispositif territorial d'appui aux activités et services d'utilité sociale portés par les associations, structures coopératives ou celles de l'insertion par l'activité économique, initié par l'État et la Caisse des dépôts, et qui bénéficie également du soutien du Fonds Social Européen (FSE), ainsi que de nombreuses collectivités locales.

Ce dispositif concerne les structures d'utilité sociale créatrices d'emplois (associations, structures de l'Insertion par l'Activité Économique, structures coopératives).

Il a pour objectifs de permettre aux structures de maintenir et développer leurs activités et leurs emplois sur un territoire et de favoriser leur consolidation économique et leur professionnalisation.

C'est une démarche volontaire, la structure contacte le DLA afin d'identifier ses besoins sur la base d'un diagnostic. Le dispositif DLA :

- propose un plan d'accompagnement,
- s'appuie sur les ressources du territoire (collectivités, services de l'État, réseaux associatifs, experts bancaires et financiers...),
- finance des journées de conseil et assure l'expertise
- assure un suivi systématique. Le DLA suit l'évolution de la structure et reste à son écoute après l'intervention du consultant.

L'intervention du DLA est personnalisée et adaptée aux besoins de chaque structure tout en tenant compte du territoire (ses réalités et contraintes), du secteur d'activité (évolution réglementaire, présence de réseaux, financements spécifiques), des partenariats (existants ou à créer, diversification), de l'organisation interne (la démarche participative est primordiale).

Pour tous renseignements sur ce dispositif :

Cress Aquitaine—DLA Tél.: 05 56 90 19 01- www.cressaquitaine.org

FONDATION de France DELEGATION AQUITAINE

La Fondation de France reconduit pour cette année l'appel à projets « initiatives solidaires et création d'emplois ». Il s'adresse à tous les organismes de l'économie sociale ou solidaire. L'aide de la Fondation de France peut porter sur la phase de montage du projet, son démarrage ou sa consolidation.

Vous pouvez consulter le site www.fondationdefrance.org pour plus d'information et télécharger le dossier de candidature à la rubrique « trouvez un financement » (la date limite du dépôt de dossier est le 2 juin 2009)

ATTENTION LES NOUVELLES COORDONNEES DE L'UNAT AQUITAINE

UNAT Aquitaine
C/o Cress Aquitaine
Bât 22 - rue des Terres Neuves
33130 Bègles
Téléphone : 09 71 00 20 12 - Fax: 05 56 96 81 39
aquitaine@unat.asso.fr - www.unat-aquitaine.asso.fr