



Sommaire :

Actualités de l'UNAT Aquitaine

- Ecolabel Européen
- Les formations de l'Unat
- Mise en place d'une démarche collective d'accompagnement
- A vos agendas

Actualités de l'UNAT Nationale

- Nouvelle déléguée générale
- Gazette Officielle—actes des 6èmes rendez-vous
- Eude sur la sensibilité des clientèles au tourisme durable

La vie du réseau

- Mois de l'ESS
- ARF et l'économie sociale
- Étude INSEE
- Fonds social européen
- Calendrier scolaire
- 1ère rencontres nationales du tourisme



UNAT Aquitaine
C/o Cress Aquitaine
Bât 22
rue des Terres Neuves
33130 Bègles

☎ : 09 71 00 20 12
📠 : 05 56 96 81 39

aquitaine@unat.asso.fr

EDITO

L'actualité nous livre quotidiennement son lot d'informations dont certaines, sont pour le moins inquiétantes.

Après une saison touristique estivale, certes acceptable en termes de fréquentations pour notre secteur, mais en dessous des prévisions budgétaires, ce sont aujourd'hui la crise économique et ses conséquences, ainsi que les réactions liées aux inquiétudes face à la pandémie de la grippe H1N1 qui nous préoccupent. Devons nous, malgré tout, rester optimistes et considérer comme certains que tout est maîtrisé ou admettre que des interrogations subsistent ?

Cette deuxième posture me semble plus raisonnable.

Elle devrait nous permettre de mieux nous adapter, si possible, à une réalité de plus en plus complexe.

L'UNAT Aquitaine est, d'autre part, assez fière d'annoncer le succès de son action collective d'accompagnement aux bonnes pratiques environnementales. Merci à nos chargées de mission et au soutien des institutionnels qui se reconnaîtront. Nous poursuivons également les démarches pour amorcer en 2010 notre opération « 1er départ » en faveur des enfants et des jeunes aquitains.

Merci également à Jean Marc MIGNON qui fin décembre 2009, profitera d'une retraite bien méritée. Nous saluons l'Homme qui a veillé à conserver quelques convictions et n'a jamais triché avec elles.

Nous vous souhaitons, malgré les difficultés, de bonnes fêtes de fin d'année et rendez vous en 2010.

Yves AUDION
Président de l'UNAT Aquitaine



www.unat-aquitaine.asso.fr

Actualités de l'UNAT Aquitaine



Ecolabel européen : objectif bientôt atteint pour le village RelaiSoleil (Ternelia) les Bruyères !

L'action pilote menée sur les 3 sites pilotes se poursuit.

Le village des Bruyères est quasiment prêt et va pouvoir passer son audit blanc avant sa fermeture annuelle en novembre (assuré par le cabinet IDE à l'origine des diagnostics et des plans d'actions des 3 sites). Le site devrait pouvoir prétendre à une labellisation dès sa réouverture en mars 2010.

Aux Bruyères on s'éclaire désormais avec des ampoules basses consommations (200 sont déjà en place les remplacements se poursuivent).

Tous les déchets sont triés de manière appropriée. Les vacanciers disposent de tous les outils nécessaires et peuvent même s'ils le souhaitent disposer de bio-seaux pour leurs déchets alimentaires ! L'équipe a été formée et l'écolabel comme le tri n'ont plus de secret pour eux !

Au bar les poubelles diminuent de volume : plusieurs références sont désormais consignées, fini les canettes de Coca, de Perrier, d'Orangina...

Que d'eau que d'eau ? Les réducteurs de débit étaient déjà en place sur l'ensemble du site, les chasses d'eau sont en train d'être réglées pour limiter les débits.

Côté animation et sensibilisation les adultes ont pu participer à des quizz et soirées éco'logiques et ont même tenté d'obtenir leur « permis vert ». Les plus jeunes quant à eux ont créé une BD des éco'gestes qui sera mise à disposition dans l'ensemble des hébergements.



A vos agendas 2009 !

10 novembre :

- ⇒ journée de lancement de l'action collective développement durable à Carcans
- ⇒ 14 h - Comité de pilotage opération « 1er Départ »

13 novembre :

- ⇒ 9h30 - Comité de pilotage journée du 16/12
- ⇒ 10h30 - Comité de pilotage développement durable

17 novembre :

Conseil d'administration de l'UNAT Aquitaine

30 novembre au 2 décembre :

Séminaire des salariés des UNAT régionales et nationales à Biarritz

3 décembre :

14 h - Comité de pilotage opération « 1er Départ »

16 décembre :

Journée de restitution du plan d'actions 2009 au Maurian - Blanquefort

Le village VTF la Forestière et l'UCPA de Bombannes poursuivent leur progression et ont notamment gagné du terrain sur les points obligatoires à obtenir. Côté investissements les dépenses à prendre en compte ont été identifiées et les feuilles de route pour la poursuite de la mise en conformité établies. Des progrès importants ont notamment été obtenus sur la gestion des déchets, les économies d'énergie via les ampoules basses consommations et les outils de communication (autocollants de sensibilisation, notice environnement, quizz, informations sur l'environnement...).

Les Formations de l'Unat

Les formations handicap organisées par l'Unat se sont déroulées au Maurian à Blanquefort le 1^{er} et 14 octobre dernier. Les participants ont été très satisfaits de ces journées par le contenu riche et très intéressant.

On peut seulement regretter la faible participation des membres à ces formations : 7 participants à la formation sur « le nouveau contexte et les dispositions réglementaires en matière d'accessibilité - enjeux et perspectives » et 6 participants à celle sur l'« accueil des personnes handicapées ».

Actualités de l'UNAT Aquitaine

MISE EN PLACE D'UNE ACTION COLLECTIVE D'ACCOMPAGNEMENT

Dans le cadre de la mise en place d'une action collective d'accompagnement aux bonnes pratiques environnementales et à la mise en œuvre de l'Ecolabel européen, l'Unat Aquitaine a embauché en contrat à durée déterminée d'un an depuis le 28 septembre 2009 Lenka Lamoure en tant que chargée de mission pour l'accompagnement de cette démarche.

L'Unat Aquitaine a envoyé un questionnaire auprès de ses adhérents afin de mieux connaître leur niveau de sensibilisation aux problématiques environnementales.

Les objectifs de l'Unat Aquitaine au travers de cette action collective sont :

- * permettre aux adhérents d'intégrer les futures mutations liées aux problématiques environnementales
- * favoriser les « bonnes pratiques » environnementales et créer un effet d'entraînement envers les structures engagées dans la démarche ou non
- * mettre en synergie les initiatives déjà existantes
- * créer, animer un réseau d'échanges et de partage sur le thème des bonnes pratiques environnementales et de l'Ecolabel
- * enclencher une dynamique au sein des différentes structures adhérentes et de leurs directions régionales ou nationales afin de favoriser la mutualisation de moyens et les économies d'échelle

La proposition d'accompagnement de l'Unat Aquitaine dans le cadre de cette action collective porte sur :

- * la création d'un poste de chargé de mission pour assurer le suivi, la coordination et l'accompagnement des structures souhaitant s'engager dans la démarche
- * l'organisation d'une journée d'information sur le site pilote des Bruyères pour présenter la démarche d'écolabellisation et échanger sur les objectifs environnementaux des structures de tourisme associatif (qu'elles souhaitent ou non s'engager dans la démarche)
- * la visite sur chacun des sites engagés pour la mise en œuvre d'un audit environnemental (1 à 2 jours) et établissement d'un diagnostic et d'un plan d'actions
- * l'accompagnement sur site (3 jours en moyenne) pour aider à la mise en œuvre des plans d'actions et à la résolution des difficultés rencontrées
- * la création et l'animation d'un réseau d'échange et de partage d'informations entre l'ensemble des structures participantes
- * la coordination du réseau, le suivi et l'accompagnement technique
- * la mise à disposition de différents supports d'information, communication, sensibilisation et accompagnement pour la mise en œuvre de formations
- * l'aide à la rédaction de procédures écrites et à la mise en place d'indicateurs de suivi
- * la réalisation d'un audit pour valider les acquis et proposer (ou pas) le site pour une écolabellisation

Contact :

Unat Aquitaine - Lenka Lamoure - aquitainedurable@unat.asso.fr

Tél : 09 71 00 20 12

Actualités de l'UNAT Nationale

L'arrivée de Christine Bouyer à l'Unat



Ainsi que cela avait été décidé par le Bureau de l'Unat, et déjà annoncé à l'occasion des derniers Rendez-vous de l'Unat, Christine Bouyer est arrivée à l'Unat le 1^{er} septembre.

Elle succèdera à Jean Marc Mignon au poste de Déléguée générale de l'Unat le 1^{er} janvier 2010, après avoir eu 4 mois de travail en commun pour s'approprier les dossiers et faire connaissance avec la diversité des membres et des Unat régionales.

Christine Bouyer arrive d'Atout France (anciennement Odit France), où elle fut jusqu'au mois dernier directrice technique du pôle littoral. Bénéficiant d'une longue expérience professionnelle dans le secteur public du tourisme, elle a

successivement été chef du bureau des politiques sociales du tourisme à la direction du tourisme, puis en responsabilité à l'Afit, à la Datar, puis à Odit France, où elle est devenue l'une des spécialistes des questions du littoral....indépendamment du fait qu'elle soit très attachée à sa Charente maritime natale.

Elle connaît aussi bien le secteur du tourisme associatif, auquel elle a consacré un mémoire et Christine a aussi été personnellement impliquée dans la mise en place du premier « plan patrimoine ». Elle a enfin une très bonne connaissance des collectivités locales et de l'administration territoriale du tourisme.

N° spécial Gazette officielle du tourisme sur les Rendez-vous de l'Unat 2009

Nous vous rappelons que l'édition du numéro spécial de la Gazette officielle du tourisme (n° 2015 du 15 juillet 2009) sur les 6^{èmes} Rendez-vous de l'Unat, qui se sont tenus en Alsace les 13, 14 et 15 mai dernier est directement téléchargeable depuis le [site de l'Unat](http://www.unat.asso.fr) www.unat.asso.fr.

Vacances d'enfants et d'adolescents : projet de site portail

Un groupe de travail du secteur, comprenant les grands réseaux, l'Unat Ile-de-France et élargi à des représentants de l'Office national de garantie des séjours et stages linguistiques, s'est réuni à deux reprises pour aborder le projet d'élaboration d'un site portail sur les vacances d'enfants et d'adolescents, qui fait, depuis quelques mois, l'objet d'une réflexion collective.

L'objectif est de faire prendre ce projet en compte dans le cadre des mesures qui seraient annoncées par le ministre lors des Rencontres nationales du tourisme du 12 octobre ; ce projet ne viserait en aucun cas à se substituer aux sites des réseaux et opérateurs existants mais à valoriser, auprès des parents et prescripteurs, un secteur – et son offre – autour des valeurs et critères de qualité qui guident le secteur associatif dans ce domaine.



Etude sur la sensibilité des clientèles au tourisme durable

L'Unat a participé le 21 septembre, en tant que membre du Comité de pilotage, à l'audition de 4 cabinets d'études pour la réalisation d'une étude quantitative sur la sensibilité des clientèles françaises au tourisme durable.

Cette nouvelle étude a pour objectifs de valider et enrichir les principaux enseignements tirés de l'étude qualitative réalisée en 2008 par le Cabinet Altéa. Il s'agira :

- * de quantifier les attentes ainsi que les degrés de sensibilité et d'implication des clientèles touristiques allemandes, britanniques, et en option françaises, au développement durable
- * d'évaluer le positionnement de l'offre française au regard des destinations concurrentes sur cette thématique

Les résultats doivent permettre de motiver les entrepreneurs à mieux intégrer cette composante dans leur offre et d'accroître l'attractivité de la destination française. Ils se traduiront par la création d'une publication technique à forte vocation pédagogique. Les résultats définitifs de ces deux études sont attendus pour le début de l'année 2010.

La Vie du Réseau



Sociale et solidaire, l'économie qui sait où elle va.

Le Mois de l'ESS

La deuxième édition du Mois de l'ESS s'ouvre en Aquitaine. Près de 90 manifestations dans chacun des départements de notre région, jusque dans nos plus petits villages de montagnes, vont montrer une nouvelle fois le dynamisme citoyen à travers les associations bien sûr mais aussi les coopératives et les mutuelles.

Retrouvez toutes les manifestations de notre région sur le site www.lemois-ess.org

Économie sociale et solidaire en région : création d'un site Internet

Partant du constat que l'économie sociale et solidaire est aujourd'hui une composante à part entière du développement économique régional, l'Association des Régions de France (ARF) et la Caisse des Dépôts ont créé un outil pratique et dynamique au service des élus, agents territoriaux et acteurs du secteur.

Ouvert à tous, ce site offre une cartographie des politiques régionales de soutien à l'économie sociale et solidaire. Il propose des fiches techniques sur les dispositifs et les pratiques au niveau régional et local, et présente des expériences européennes intéressantes. Il assure une veille juridique sur les principales évolutions réglementaires, répertorie et met à disposition les travaux statistiques sur l'emploi et l'activité dans le secteur.

En savoir plus www.essenregion.org

L'EMPLOI SALARIE TOURISTIQUE DOUBLE ENTRE JANVIER ET AOÛT EN AQUITAINE INSEE Aquitaine— Le 4 pages N°185—juillet 2009



En 2005, le tourisme génère 48 600 emplois salariés en Aquitaine. Une partie de ces emplois sont des emplois saisonniers. Ainsi, l'emploi salarié touristique double entre janvier et août en Aquitaine. Il triple même dans les hébergements touristiques non hôteliers, campings, centres de vacances.

La moitié des emplois liés au tourisme sont offerts dans la restauration et l'hôtellerie, à parts égales. Dans la région, la saisonnalité est la plus fortement marquée dans les **Landes**. La mer, la montagne et le riche patrimoine culturel et historique de l'Aquitaine attirent les touristes toute l'année, avec de fortes variations selon les saisons et les départements. L'Aquitaine se situe au 3e rang des régions métropolitaines pour la fréquentation des campings et au 5e rang pour celle des hôtels. De fait, le tourisme a un impact sensible sur l'économie régionale, notamment sur les emplois.

Vous pouvez télécharger le pages sur le site www.insee.fr rubrique publications

Fonds social Européen

Le ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi a publié en février 2009 deux guides permettant aux candidats de mieux comprendre et réaliser des demandes d'aides et aussi de mieux rédiger les bilans d'exécution.

www.fse.gouv.fr/Guide-du-candidat-a-une-subvention.html

www.fse.gouv.fr/-Beneficier-du-FSE-2007-2013-.html -

La Vie du Réseau

CALENDRIER SCOLAIRE 2010-2011-2012

Le calendrier scolaire des années 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 est déterminé pour 3 ans par l'arrêté du 20 juillet 2009. Les principes qui régissent l'élaboration du calendrier scolaire sont conservés :

- ⇒ les élèves suivent 36 semaines de cours,
- ⇒ les petites vacances durent deux semaines. Seules les vacances de la Toussaint durent une semaine et demie,
- ⇒ trois zones sont définies pour les vacances d'hiver et de printemps. Les zones partent chacune à leur tour par roulement,
- ⇒ le retour de vacances un lendemain de jour férié est évité,
- ⇒ deux jours de prérentrée sont fixés.

Le calendrier est consultable et imprimable sur le site www.education.gouv.fr



1ères RENCONTRES NATIONALES DU TOURISME

Lundi 12 octobre 2009

Hervé Novelli, secrétaire d'État chargé du commerce, de l'artisanat, des petites et moyennes entreprises, du tourisme, des services et de la consommation est intervenu en clôture des premières rencontres nationales du tourisme le 12 octobre 2009.

Son intervention a porté sur la nouvelle politique du tourisme social qu'il envisage de mettre en place autour de 4 axes :

- le renforcement de l'ANCV dans ses missions sociales.
- la création d'un « coffret séjour jeunes », à destination des 18-25 ans, qui proposera une formule « tout compris », incluant par exemple le transport, deux nuits avec demi-pension et une activité récréative.
- la création d'un fonds d'investissement, Tourisme Social Investissement - TSI, dédié au financement des actifs du tourisme social. Ce fonds interviendra en fonds propres dans des sociétés immobilières à créer ou à reprendre, afin de mener des travaux de remise à niveau dans des équipements du tourisme associatif et familial, concourant au départ de tous.
- la création d'un centre de ressources dédié à la politique sociale du tourisme. Il aura pour mission d'accroître la connaissance des composantes et des acteurs de la politique sociale du tourisme. Une base de données dématérialisée et un portail Internet accessibles à tous seront des outils pertinents. Une des premières missions de ce centre sera de conduire une analyse d'ensemble sur le patrimoine du tourisme social.

Vous pouvez télécharger le discours complet sur le site :

http://www.minefe.gouv.fr/discours-presse/discours-communiques_finances

Catalogue Uniformation de la formation professionnelle 2010 de la branche du Tourisme Social et Familial

Ce catalogue propose des actions de formation dont le coût pédagogique et les frais annexes (restauration et hébergement) sont pris en charge par UNIFORMATION. La branche du Tourisme Social et Familial renforce encore cette année sa politique de formation en direction des petites structures en maintenant la prise en charge des frais de déplacement et l'aide à la rémunération. Des nouveautés de stages répondant aux préoccupations des métiers de la branche sont proposées tout au long de l'année 2010. Vous êtes guidé et pouvez retrouver l'intégralité de ce nouveau catalogue et ses modalités, mais aussi l'inscription en ligne, sur : <http://www.uniformation.fr/Nos-actions/Les-catalogues-de-formations-gratuites>