



Colloque UNAT Aquitaine

Tourisme et
environnement

Muriel LUZU

afnor
GROUPE

Les différentes formes d'étiquetage



- **Les écolabels officiels (type I) :**

- ◆ Marque NF Environnement



- ◆ Ecolabel Européen



- **Selon la norme EN ISO 14 024 :**

- ◆ Un éco-produit est un produit de qualité qui génère moins d'impacts sur l'environnement tout au long de son cycle de vie
- ◆ Certification par tierce partie

But et objectif de l'Ecolabel



- But :
 - ◆ Réduire les impacts sur l'environnement dus à l'activité de fabrication du produit ou du service en :
 - Limitant la consommation d'énergie et d'eau,
 - Limitant la production de déchets,
 - Favorisant l'utilisation de ressources renouvelables et de substances moins dangereuses pour l'environnement,
 - Promulguant communication et éducation environnementale,

- Objectif :
 - ◆ Valoriser les produits ou services plus respectueux de l'environnement.



- **Aujourd'hui plus de 50 familles de produits pour les deux labels écologiques pour 200 entreprises en France et plus de 600 en Europe**



- ◆ jardinage
- ◆ papeterie
- ◆ bricolage / décoration
- ◆ bazar
- ◆ électroménager et appareils électriques
- ◆ emballage
- ◆ détergence
- ◆ audiovisuel et informatique
- ◆ ameublement
- ◆ textiles
- ◆ hébergement touristique
- ◆ campings

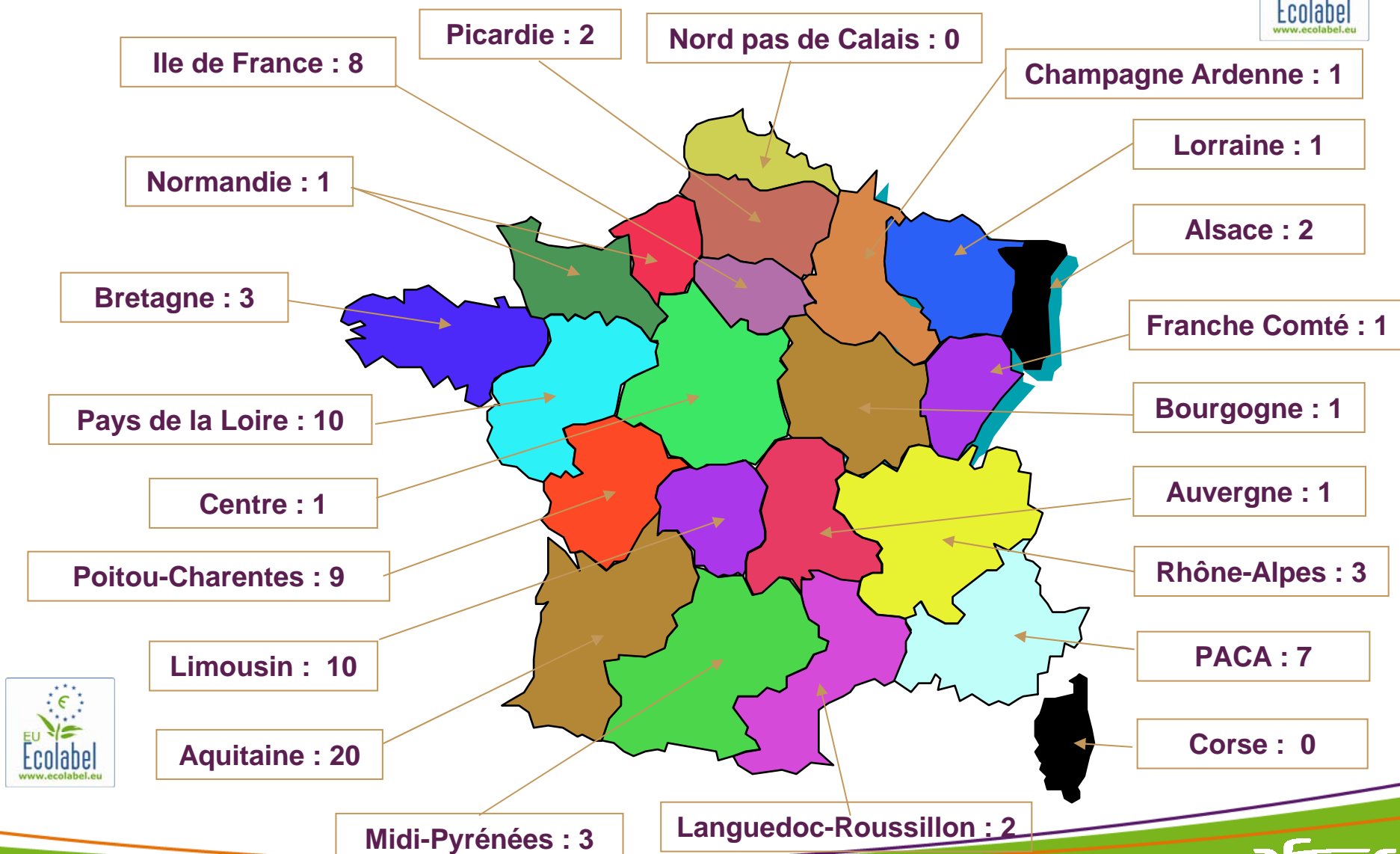
Ecolabel Européen

Hébergement touristique



- **Décision du 4 avril 2003 remplacée par la Décision du 9 juillet 2009**
- **Durée de la décision 4 ans**
- **Aujourd'hui :**
 - ◆ **20 certifiés en Aquitaine**
 - ◆ **85 en France**
 - ◆ **470 en Europe**

Ecolabel Hébergements touristiques au 1^{er} Novembre 2010 : 85 certifiés



Ecolabel Européen Hébergement touristique



TYPES D'HEBERGEMENT



- Hôtels, Motels, appartements hôtels
- Pension de famille, gîte d'étape
- Auberges de jeunesse, refuges de montagne
- Chambres d'hôtes
- Résidences locatives
- La prestation pourra inclure, en plus de la nuit d'hôtel, un service de restauration, des activités sportives et/ou l'utilisation d'espaces verts.

Ecolabel Européen



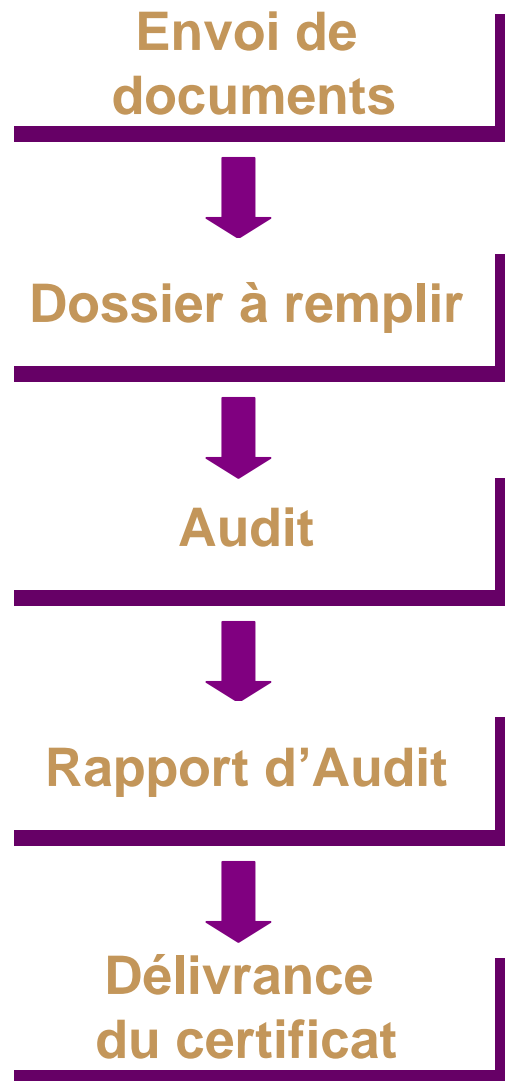
Critères obligatoires sur :	Hébergement touristique
l'énergie	10
l'eau	5
les déchets	4
les détergents	1
autres services	2
la gestion environnementale	7
TOTAL	29



Critères optionnels sur :	Hébergement touristique
l'énergie	20
l'eau	13
les déchets	4
les détergents	7
les autres services	12
la gestion environnementale	5
TOTAL	61

- Total de critères conformes au moins égal à 20 points.
- Résultat agrémenté de 3 points supplémentaires par service existant (restauration, remise en forme, espaces verts). 5 points pour centre de bien-être (spa)

La certification : comment ça marche ?



- référentiel de certification,
- tarification

- apport des modes de preuve de conformité aux critères

- Programmation dans les 2 mois,
- Réalisation sur site (1 audit tous les 2 ans)

- Fiches d'écart éventuelles
- Réponses à ces fiches d'écart

- 2 ans
- Notification à la Commission Européenne si Ecolabel Européen
- 2^o année : surveillance

Consommations : quelques données de base



- Consommation moyenne d'eau par personne et par jour ?

57 l 165 l 224 l

- Nombre de kWh par personne et par jour ?

16 kWh 33 kWh 52 kWh

- Production de déchets par personne et par jour ?

0.33 kg 0.55 kg 0.98 kg

Comparatif des Consommations



	Tourisme	Vie quotidienne
Consommation d'eau	300 litres	165 litres
Consommation d'électricité	40 kWh	8 kWh
Production de déchets	1 kg	0.98 kg

➤ **Nécessité de réduire l'impact sur l'environnement de cette activité**

Source : ADEME 2006

Etude européenne sur les hôtels Ecolabélisés

Consommation en électricité



Classement	Moyenne		Moyenne pour les hôtels éco-labellisés	
	kWh/nuitée	kWh/m ²	kWh/nuitée	kWh/m ²
2 étoiles	74.8	299.6	33.4	169.4
3 étoiles	77.8	315.3	33.7	185.6
4 étoiles	83.5	324.4	34.2	199.5
5-étoiles	96,4	357.6	58.6	209.9

*électricité et chauffage



Etude européenne sur les hôtels Ecolabélisés

Consommation en eau



	Moyenne	Moyenne pour les hôtels éco-labellisés
Classement	l/nuitée	l/nuitée
2-étoiles	335	201
3-étoiles	424	210
4-étoiles	454	283
5-étoiles	594	310



Etude européenne sur les hôtels Ecolabélisés

Production de déchets



	Moyenne	Moyenne pour les hôtels éco-labellisés
2 -4 étoiles	2 kg/nuitée	0.8 kg/nuitée
2 -4 étoiles	0.28 €/nuitée	0.11 €/nuitée



Exemple hôtel centre ville

● Caractéristiques

- ◆ 55 Chambres
- ◆ 3 étoiles
- ◆ Certifié en 2008 et renouvelé 2010
- ◆ Bâtiment de 1860
- ◆ Réduction de 20% du contrat d'abonnement EDF (contrat puissance inférieure)



Poste	2006	2008	Δ
EAU	11 500 €	5 500 €	- 50%
ÉNERGIE	28 000 €	21 000 €	- 33%
DÉCHETS	9 300 L/sem.	2 100 L/sem.	- 400 %



Exemple hôtel de montagne



● Caractéristiques

- ◆ 2 Etoiles
- ◆ 15 chambres
- ◆ Certifié en 2009



Poste	2008	2010	Δ
EAU	194, 4l/nuitée	131,28l/nuitée	- 33%
ÉNERGIE	39,94 kw/nuitée	27,92 kw/nuitée	- 30 %
DÉCHETS	2,61 l/nuitée	2,52l/nuitée	- 3,5%

Exemple hôtel de bord de mer



● Caractéristiques

- ◆ 3 Etoiles
 - ◆ 24 chambres
 - ◆ Certifié en 2008 renouvelé en 2010
 - ◆ Hôtel + restaurant
-
- - **20% de consommation en eau dès la première année**
 - ◆ Investissements 400€ de réducteurs de débit d'eau
 - - **50% d'utilisation de détergents**
 - **300kg de déchets en moins la 1^{ère} année**
 - **Fédère l'équipe autour d'un projet qui les concerne au quotidien**





● Hôtel proposant de la Thalasso

- ◆ 4 Etoiles
- ◆ 63 chambres, 2 piscines
- ◆ Certifié en 2010
- ◆ Passage de 700l/nuitée à 350l/nuitée



● Hôtel dans un parc naturel régional

- ◆ 3 Etoiles
- ◆ 42 chambres,
- ◆ Certifié en 2009
- ◆ Baisse de la consommation d'eau de 50% en 6 mois
 - Coût des réducteurs d'eau 200€
 - Bénéfices 1500€



MERCI DE VOTRE ATTENTION



Muriel LUZU
Groupe AFNOR
Sud-ouest
05 57 29 14 22
muriel.luzu@afnor.org

afnor
GRUPE